



FEDERAZIONE CICLISTICA ITALIANA

Settore Ciclismo Paralimpico
Comunicato nr. 29/2016
Commissione Ciclismo Paralimpico

Roma, 14 Dicembre 2016

OGGETTO: FIABA

(Fondazione Italiana per l'Abbattimento delle Barriere Architettoniche)

L'Ufficio stampa della FIABA ci ha inoltrato un modulo per la valutazione di assistenza alle Persone con Ridotta Mobilità che arrivano o partono da Roma Fiumicino.

Sono 6 veloci domande e potete rispondere valutando anche i voli che avete già effettuato, dal 1° Agosto 2016.

Vanno bene i voli in partenza o in arrivo e ovviamente per uno stesso viaggio e una stessa persona se ne possono ricavare due (una andata e una ritorno).

E' molto importante per Loro valutare l'assistenza alle PRM in aeroporto, al fine di migliorare sempre di più il servizio.

I moduli debitamente compilati possono essere inviati, nel più breve tempo possibile, direttamente all'Ufficio Stampa della FIABA all'indirizzo mail: ufficiostampa@fiaba.org

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Il Responsabile
Commissione Ciclismo Paralimpico
Roberto Rancilio

All.: Modulo questionario



Data/Date	Ora/time	Numero volo/ flight number
Nome del passeggero/ passenger name		<input type="checkbox"/> In arrivo/arrival <input type="checkbox"/> In partenza/departure
N.	Domanda/Question	Valutazioni
1	E' stato/a salutato/a con Buongiorno/Buonasera" sono l'addetto (nome) di ADR Assistance? >Was you greeted by "Goodmorning/Goodevening I'm mister?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NOT <input type="checkbox"/> NA
2	Il personale che l'ha assistita aveva un aspetto in ordine e curato? >Was the staff nice and neat?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NOT <input type="checkbox"/> NA
3	Il personale ha verificato la coerenza delle informazioni ricevute da lei per l'erogazione accurata accogliente e tempestiva del servizio? >Does the staff checked your informations to make a neat service?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NOT <input type="checkbox"/> NA
4	In caso di richieste/situazioni particolari si è attivato/prodigato per cercare di risolvere il problema o ha risposto spiegando in modo chiaro e cortese i motivi di un eventuale diniego? >Does the staff solved problems and particular requests? If it was not possible, does the staff explained the reasons clearly and courteous?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NOT <input type="checkbox"/> NA
5	Il personale ha usato un linguaggio chiaro e comprensibile, senza usare forme dialettali? > Does the staff used a clearly language?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NOT <input type="checkbox"/> NA
6	In caso di passaggio di consegne il personale è stato discreto ed esaustivo nelle informazioni fornite nel congedarsi ed il personale subentrato ha continuato a dare le informazioni necessarie? > In case of staff handover, were the informations clear? Was the new staff as much courteous and clearly?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NOT <input type="checkbox"/> NA
NOTE/NOTES (ci sono cose che ha gradito particolarmente o che NON ha gradito particolarmente/ things that you especially liked or disliked)		

Modalità compilazione

1. Non compilare il documento in presenza di personale ADR/ *Don't fill module in presence of ADR staff*
2. Quando non hai utilizzato il servizio metti la X su **NA (es. domanda 6 se non c'è stato il passaggio di consegna metti NA)**/ *If you didn't use the service tick NA*
3. Inserisci suggerimenti nelle "Note" della tabella/ *Use NOTES table for tips*
4. Invia via e-mail a info@fiaba.org - www.fiaba.org/ *send this module to info@fiaba.org*
5. In caso di problemi contattare i numeri: fisso 06-43400800 o cellulare 327-4398297/ *in case of problems 06-43400800 or mobile 3274398297*
6. **N.B. I dati raccolti sono riservati e non saranno divulgati/ The data collected is confidential and will not be disclosed**